

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА СВЯЗИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ
25 марта 2014 г. № 3

**Об утверждении Инструкции о порядке формирования
и эксплуатации информационного ресурса,
используемого для оценки качества оказания услуг
передачи данных**

На основании части второй пункта 148¹ Правил оказания услуг электросвязи, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 г. № 1055, и подпункта 6.1 пункта 6 Положения о Министерстве связи и информатизации Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 марта 2004 г. № 302, Министерство связи и информатизации Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию о порядке формирования и эксплуатации информационного ресурса, используемого для оценки качества оказания услуг передачи данных.

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Министр

С.П.Попков

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Министерства связи и
информатизации
Республики Беларусь
25.03.2014 № 3

ИНСТРУКЦИЯ

**о порядке формирования и эксплуатации информационного ресурса, используемого
для оценки качества оказания услуг передачи данных**

**ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящей Инструкцией определяется порядок формирования и эксплуатации информационного ресурса, используемого для оценки качества оказания услуг передачи данных (далее – ресурс).

2. В настоящей Инструкции применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 года «Об информации, информатизации и защите информации» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 279, 2/1552), и Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 г. № 1055 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., № 160, 5/22959; 2009 г., № 136, 5/29839).

3. Ресурс предназначен для предоставления абонентам услуг передачи данных, оказываемых посредством технологии проводного (стационарного) доступа, технической возможности осуществления оценки фактического уровня качества оказания услуг передачи данных на соответствие их параметрам качества услуг передачи данных, определенным в приложении к Правилам оказания услуг электросвязи и указанным в договоре об оказании услуг передачи данных и телематических услуг.



4. Основными функциональными возможностями ресурса являются измерение и представление в наглядном виде для абонента параметров качества услуг передачи данных, включающих:

- скорость передачи информации от абонента к серверу;
- скорость передачи информации от сервера к абоненту;
- коэффициент потери IP-пакетов при передаче информации;
- среднее время задержки IP-пакетов при передаче информации.

Измерение других параметров, характеризующих качество оказания услуг передачи данных, обеспечивается в зависимости от функциональных возможностей ресурса.

5. Измерение параметров качества услуг передачи данных в соответствии с пунктом 148¹ Правил оказания услуг электросвязи осуществляется с использованием методики, прошедшей в установленном порядке процедуру метрологического подтверждения соответствия.

6. Результаты оценки качества услуг передачи данных, полученные с использованием ресурса, классифицируются на:

общие – сводная накопительная информация по результатам оценки качества услуг передачи данных с разбивкой по операторам электросвязи и полученным по результатам измерений параметрам;

частные – данные о результатах оценки параметров качества услуг передачи данных, оказываемых конкретному абоненту.

7. Ресурс формируется из взаимосвязанных подсистем, включающих:

- серверную часть измерительного программного обеспечения;
- клиентскую часть измерительного программного обеспечения;
- веб-страницу, размещенную в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет), для учета, хранения и представления полученных результатов оценки качества услуг передачи данных.

ГЛАВА 2 ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ РЕСУРСА

8. Формирование и эксплуатация ресурса (в том числе выполнение работ по организации и техническому обеспечению его функционирования) осуществляются открытым акционерным обществом «Гипросвязь» (далее – эксплуатирующая организация).

9. Основными задачами эксплуатирующей организации в части формирования и эксплуатации ресурса являются:

формирование ресурса и его подсистем, включая требования к ним, для обеспечения предоставления абонентам услуг передачи данных, оказываемых посредством технологии проводного (стационарного) доступа, технической возможности осуществления оценки фактического уровня качества оказания услуг передачи данных на соответствие их параметрам качества услуг передачи данных, определенным в приложении к Правилам оказания услуг электросвязи и указанным в договоре об оказании услуг передачи данных и телематических услуг;

обеспечение осуществления государственной регистрации ресурса в порядке, установленном законодательством;

обеспечение бесперебойной работы ресурса и выполнения им основных функциональных возможностей и задач ресурса, определенных настоящей Инструкцией и иными актами законодательства;

наполнение ресурса необходимой справочной информацией, связанной с реализацией им основных функциональных возможностей и задач;

выполнение требований законодательства Республики Беларусь по обеспечению безопасности функционирования ресурса, защите персональных и иных данных,

предоставленных абонентом при его авторизации на ресурсе либо полученных в ходе эксплуатации ресурса;

учет, накопление, структурирование и представление результатов оценки качества услуг передачи данных, осуществляемой с использованием ресурса;

своевременное обновление ресурса с учетом новых технологий передачи данных, требований к параметрам оценки качества услуг передачи данных и законодательства;

предоставление в соответствии с пунктом 148¹ Правил оказания услуг электросвязи Государственной инспекции Республики Беларусь по электросвязи Министерства связи и информатизации Республики Беларусь и (или) уполномоченной (аккредитованной) в соответствии с законодательством испытательной лаборатории технической возможности для проведения необходимых измерений и формирования заключения, содержащего результаты оценки качества услуг передачи данных, полученные с использованием ресурса;

иные функции, предусмотренные настоящей Инструкцией.

10. Доменное имя ресурса выбирается, регистрируется и сопровождается эксплуатирующей организацией в установленном законодательством порядке.

11. Эксплуатирующей организацией реализуются требования к подсистемам ресурса с учетом необходимости обеспечения оценки параметров канала передачи данных, используемого абонентом при получении услуг передачи данных от применяемого им оконечного абонентского устройства до граничного маршрутизатора, используемого оператором электросвязи, имеющим право на пропуск международного трафика и присоединение к сетям электросвязи иностранных государств.

12. Подсистемы ресурса располагаются в национальном сегменте сети Интернет.

13. Для доступа к подсистемам ресурса эксплуатирующей организацией осуществляется авторизация абонентов.

14. При использовании ресурса абонент должен убедиться в том, что до начала проведения оценки качества услуг передачи данных отключено и выгружено любое программное обеспечение, способное оказывать влияние на измеряемые параметры качества услуг передачи данных.

15. Хранение результатов оценки качества услуг передачи данных, полученных с использованием ресурса, обеспечивается эксплуатирующей организацией в течение не менее 18 месяцев с момента проведения оценки качества услуг передачи данных.

16. Для предоставления актуальной информации о параметрах качества услуг передачи данных, предоставляемых операторами электросвязи, на ресурсе эксплуатирующей организацией размещаются общие результаты оценки качества услуг передачи данных.

Частные результаты оценки качества услуг передачи данных предоставляются непосредственно абоненту услуг передачи данных, проводившему оценку, только после его авторизации на ресурсе.

Частные результаты оценки качества услуг передачи данных могут представляться эксплуатирующей организацией оператору электросвязи, с которым абонентом заключен договор на оказание услуг передачи данных, на договорных условиях.

17. Эксплуатирующая организация принимает необходимые организационно-технические меры по исключению возможности влияния на общие и частные результаты оценки качества услуг передачи данных.

В случае выявления фактов, указанных в части первой настоящего пункта, эксплуатирующая организация исключает такие результаты из общих и частных результатов оценки качества услуг передачи данных.

18. Результаты оценки качества услуг передачи данных, полученные абонентом с использованием ресурса, носят информационный характер и в соответствии с пунктом 148¹ Правил оказания услуг электросвязи не могут использоваться им для разрешения

спорных или конфликтных ситуаций, за исключением случаев, установленных законодательством.